

La Dirección de **SOLDAMAN S.L.** en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer a sus clientes un servicio y productos cada día con mejor calidad, en sus actividades de:

**“Comercialización de productos para la soldadura y distribución de gases industriales.”**

Ha establecido la presente Política de Calidad, apoyada en su Dirección Estratégica y basada en su:

## **Misión**

Trabajamos con el objetivo ofrecer a las empresas productos eficaces de material de soldadura, así como una rápida y adecuada distribución de gases industriales para Linde. Para ello nos adaptamos a las necesidades de cada cliente proporcionándole una amplia gama de productos y servicios siguiendo los principios de máxima eficiencia y precios óptimos.

## **Visión**

Queremos ser una organización de referencia en el sector metalúrgico y conseguir el reconocimiento y la satisfacción de nuestros clientes gracias a la calidad de nuestros servicios y productos y de nuestro equipo humano.

## **Valores**

Somos una organización cercana y accesible y nuestra principal ilusión es ofrecer un servicio profesional de calidad y un trato inmejorable a nuestros clientes, como respuesta a la confianza que depositan día a día en nosotros.

La política de Calidad de **SOLDAMAN S.L.**, de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO 9001.2015** se basa en los siguientes principios/ compromisos:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001, contractuales y de otra índole)
- Proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad
- Compromiso de **mejora continua del sistema de gestión**
- Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
  - Relaciones con el cliente
  - Calidad de los productos y soluciones comercializados
  - Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes
  - Asesoramiento personalizado
  - Cumplimiento de los plazos de entrega
  - Considerar las acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte del personal de la organización y partes interesadas
- Asegurar un riguroso control de compras y proveedores asegurando una cartera de productos de la más alta calidad
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la **formación continuada de sus trabajadores**, con el fin de que el personal asuma el principio de **“La Calidad es Cosa de Todos”**.

En Valdemoro (Madrid), a 21 de marzo de 2017

D. Juan Manuel García

Director General de **SOLDAMAN S.L.**